

Умови надання гарантії ТОВ «Макіта Україна» (далі — Makita)

Станом на листопад 2012 р.

Кожен інструмент виробництва Makita піддається ретельній перевірці і суворому контролю з боку відділу забезпечення якості Makita. Компанія ТОВ «Макіта Україна» надає гарантію для кінцевого споживача на електро, пневмо та бензоінструменти, які розповсюджує на ринку через своїх офіційних дилерів, зі збереженням договірних чи встановлених законодавством гарантійних зобов'язань. Термін гарантії для користувачів становить 12 місяців.

Гарантійні винятки становлять:

- *) Інструменти Makita та Мактек без знаку відповідності Європейським директивам якості.
- *) Інструменти Makita та Мактек без офіційного гарантійного талону ТОВ «Макіта Україна» або з невідповідно заповненим талоном.
- *) Інструменти Makita та Мактек без оригінального касового / товарного чеку із зазначенням дати продажу інструмента.
- *) Усі витратні матеріали (такі як: лампи, долота, свердла, бури, відрізни та зачисні диски, швидко затискні патрони, тощо).
- *) Усі витратні матеріали, у випадку, якщо вони вийшли з ладу з причини звичайного зношування, перевантаження, порушення умов експлуатації, а також через зношування, пов'язане з експлуатацією складових частин, таких як вугільні щітки, кулькові підшипники, перемикачі, кабелі, ізоляційні матеріали.
- *) Усі розібрані, частково розібрані прилади, чи прилади, для ремонту яких застосовувались неоригінальні запчастини.
- *) Усі прилади, ремонт чи спроба ремонту котрих здійснювався неавторизованими майстрами.
- *) Інструменти Makita та Мактек, пошкодження яких спричинені неналежним використанням, у першу чергу використанням чи застосуванням не за призначенням, використанням витратних матеріалів або запасних частин не виробництва Makita, а також перевантаженням, експлуатацією у мережі з недопустимою напругою чи струмом, або спричинені зовнішнім впливом, таким як, для прикладу, але не виключаючи, падіння чи пошкодження через удар.
- *) Інструменти Makita та Мактек, пошкодження яких, спричинені невиконанням вимог інструкції з експлуатації, та через неправильне використання, обслуговування, догляд,

зберігання чи чищення.

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені роботою несправним інструментом. Робота не була зупинена при виникненні перших ознак поломки (зміна звуку робочої машини, підвищення вібрації, горілий запах, підвищене іскріння, падіння обертів, нестабільна робота двигуна тощо).

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені роботою без (або з відключеними) елементів захисту.

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені використанням неякісних (та, або) невідповідних паливно - мастильних матеріалів.

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені використанням забрудненого, не осушеного або не змашеного повітря.

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені використанням забрудненої води або води з домішками.

*) Інструменти Макіта та Мактек, пошкодження яких, спричинені природнім зносом вузлів і частин інструменту також внаслідок перевантаження або інтенсивного використання.

Термін дії гарантії починається з дати придбання інструменту, визначальною є дата, зазначена в оригінальному касовому чеку. Ця гарантія надається кінцевому споживачу на інструмент, придбаний в Україні. Гарантійні вимоги можуть висуватися протягом терміну дії гарантії. При настанні гарантійного випадку, ТОВ «Макіта Україна» має право на свій розсуд відремонтувати несправну деталь чи інструмент, обміняти або замінити несправний інструмент на справний (у разі необхідності на аналогічну кращу модель). Замінені інструменти чи частини переходять у власність компанії ТОВ «Макіта Україна».

У випадку настання гарантійного випадку, відповідний інструмент разом з оригінальним касовим чеком і правильно заповненим офіційним гарантійним талоном (із зазначенням найменування продукту, серійного номеру, датою покупки і печаткою продавця) направляється до найближчого авторизованого сервісного центру або дилера ТОВ «Макіта Україна» (повний перелік діючих авторизованих сервісних центрів знаходиться на сайті www.makita.ua) Клієнт завжди власноруч може доставити товар ТОВ «Макіта Україна» за адресою: 04073 Київ, вул. Марка Вовчка, 18а. Частково чи повністю розібрані інструменти не розглядаються як гарантійний випадок і не приймаються. Вартість та ризики, пов'язані з транспортуванням, бере на себе покупець.

Продовження дії гарантії на прилади терміном сумарно до трьох років

На весь актуальний в Україні асортимент (пнемо-, бензо- та електроінструмент, який було розповсюджено ТОВ «Макіта Україна» протягом останніх 12 місяців) ТОВ «Макіта Україна» надає добровільне продовження дії гарантійного терміну до трьох років за умов і у обсязі, наведених вище, якщо кінцевий споживач зареєстрував куплений товар на інтернет сайті www.makita.ua протягом 4 тижнів починаючи з дати купівлі. Для підтвердження реєстрації кінцевий споживач отримує гарантійний сертифікат, котрий необхідно одразу роздрукувати чи завантажити і в подальшому зберігати. Кінцевий споживач висловлює свою згоду зі збереженням і опрацюванням своїх персональних даних з метою реєстрації.

Гарантійні винятки становлять:

- *) Усі винятки, що діють для гарантії (див. вище).
- *) Усі бензогазонокосарки.
- *) Усі продукти, що були передані без оплати (наприклад, віддані на додачу, у рамках бонусної акції, чи виграні тощо).
- *) Усі акумуляторні батареї та зарядні пристрої окрім **літій-іонних акумуляторів**.

При настанні гарантійного випадку, відповідний інструмент у цілому вигляді разом з оригінальним касовим чеком (з зазначенням найменування продукту і датою покупки), а також з гарантійним сертифікатом та гарантійним талоном направляється до найближчого авторизованого сервісного центру ТОВ «Макіта Україна». Дати покупки в гарантійному талоні та касовому чеку мають співпадати. Частково чи повністю розібрані інструменти не розглядаються як гарантійний випадок і не приймаються. Вартість та ризику, пов'язані з транспортуванням, бере на себе покупець. Послуги з гарантійного обслуговування надає виключно **авторизований сервісний центр компанії ТОВ «Макіта Україна»**. Ви можете звернутись до свого дилера, який надішле інструмент до сервісного центру Макіта.

Факт здійснення гарантійного обслуговування не продовжує терміну дії гарантії та не поновлює дату початку дії гарантії. На цю гарантію поширюється дія українського законодавства.

Продовження дії гарантії на літій-іонні акумулятори терміном сумарно до двох років

На весь актуальний в Україні асортимент (літій-іонні акумулятори, які були розповсюджені ТОВ «Макіта Україна» протягом останніх 12 місяців) ТОВ «Макіта Україна» надає добровільне продовження дії гарантійного терміну сумарно до двох років за умов і у обсязі, наведеному вище, якщо кінцевий споживач зареєстрував куплений акумулятор на інтернет

сайті: www.makita.ua протягом 4 тижнів, починаючи з дати купівлі.

Подовження гарантійного терміну не розповсюджується на акумуляторні батареї, що входять до комплекту постачання інструментів. Однак гарантія на літій-іонні акумуляторами, що входять до комплекту постачання інструментів та окремі акумулятори, придбані після 01.11.2012, подовжується до 2 років за умови попередньої реєстрації акумуляторної батареї. Тобто, при купівлі акумуляторного інструменту, необхідно окремо зареєструвати інструмент і окремо кожен із акумуляторів, що входять до комплекту поставки.

Для підтвердження реєстрації кінцевий споживач отримує гарантійний сертифікат, котрий необхідно одразу роздрукувати чи завантажити і в подальшому зберігати. Кінцевий споживач висловлює свою згоду зі збереженням і опрацюванням своїх персональних даних з метою реєстрації.

Гарантійні винятки становлять:

*) Усі акумулятори, які не працюють з літій-іонною технікою.

*) Усі акумулятори, що були передані без оплати (наприклад, віддані на додачу, у рамках бонусної акції, чи виграні тощо).

У разі настання гарантійного випадку, відповідний акумулятор разом з оригінальним касовим чеком (з зазначенням найменування продукту і датою покупки), а також з гарантійним сертифікатом направляється у цілому вигляді до дилера або сервісного центру для передачі ТОВ «Макіта Україна». Клієнт завжди власноруч може доставити акумулятор на ТОВ «Макіта Україна» за адресою: 04073 Київ, вул. Марка Вовчка, 18а. Дати в гарантійному талоні та касовому чеку мають співпадати. Частково чи повністю розібрані акумулятори не розглядаються як гарантійний випадок і не приймаються. Вартість та ризики, пов'язані з транспортуванням, бере на себе покупець.

ТОВ «Макіта Україна»

04073 Київ, вул. Марка Вовчка, 18 а